

Zufriedenheits-
und WHOQoL-
Befragung SCP
2021-2023



INTEGRIERTE VERSORGUNGSPROGRAMME

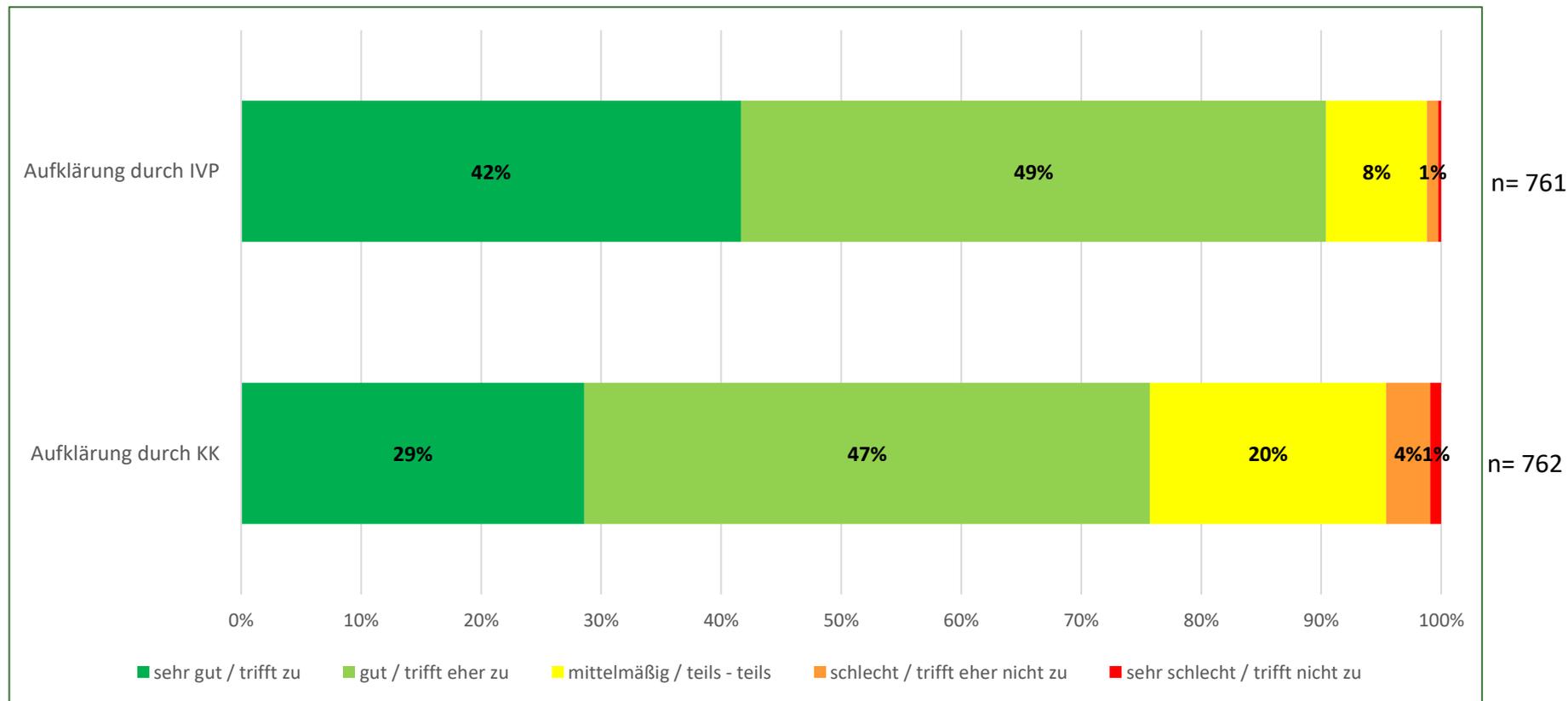
Datensatz von Dezember 2021 – Mai 2023

Zusammenfassung der Ergebnisse

- Zufriedenheitsbefragung
 - Die Aufklärung und Kompetenz der IVP-Mitarbeiter:innen sowie eine unkomplizierte und schnelle Kontaktaufnahme sorgen für eine hohe Zufriedenheit mit dem Programm – knapp 90% der Teilnehmer:innen würden dieses weiterempfehlen
 - Einige Teilnehmer:innen wünschen sich längere Therapieeinheiten sowie einen längeren Programmverlauf

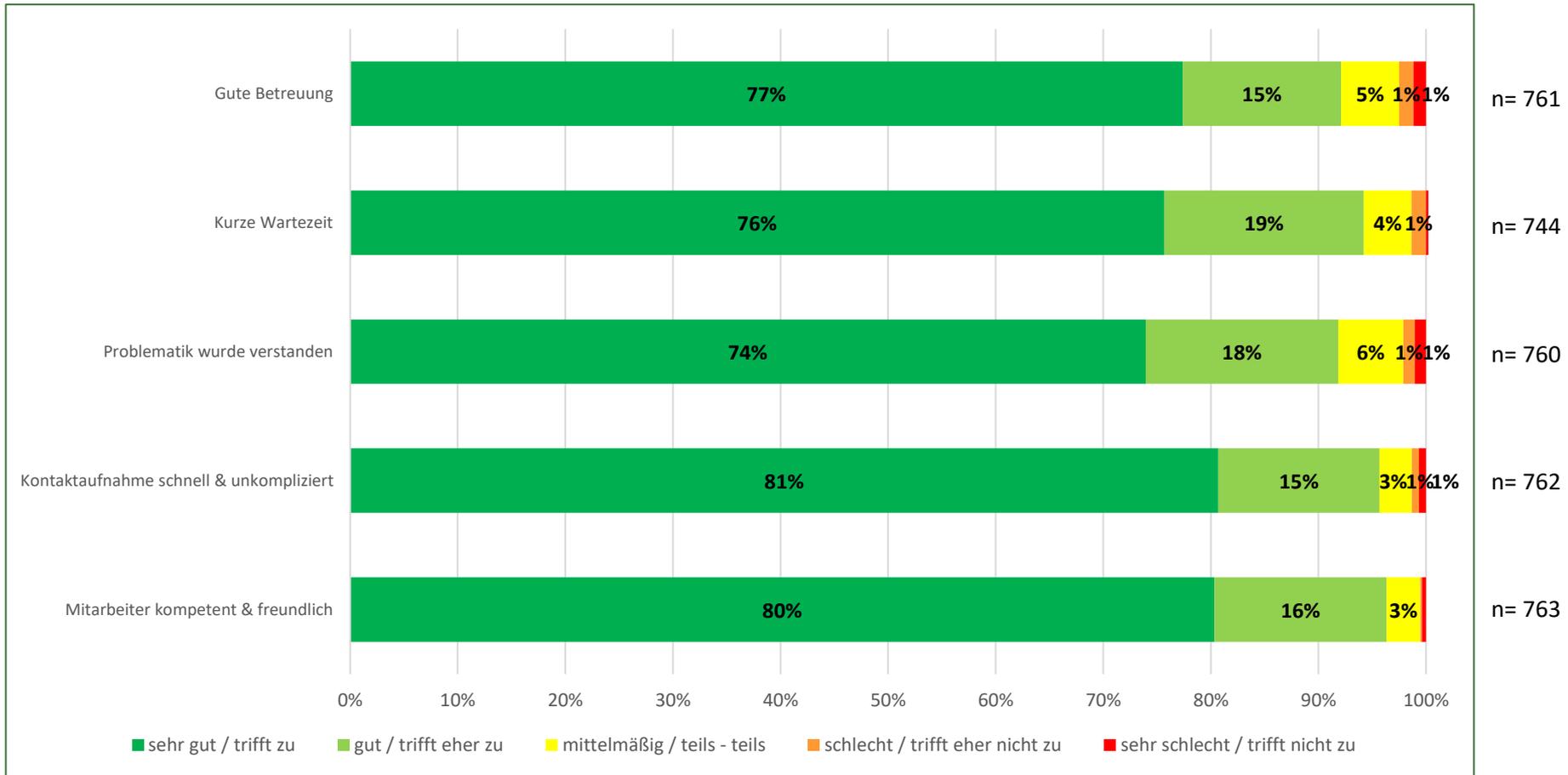
- WHOQoL-Befragung
 - Aus den Domänenbewertungen geht hervor, dass die Lebensqualität der Teilnehmer:innen von vor dem Programm (T0) zu nach dem Programm (T1) in allen Bereichen ansteigt
 - Mit Hilfe des t-Tests kann in allen Domänen von einem statistisch signifikanten Effekt durch das Programm ausgegangen werden

Die Patient:innen loben die Aufklärung über das Versorgungsprogramm durch IVP und durch ihre Krankenkasse



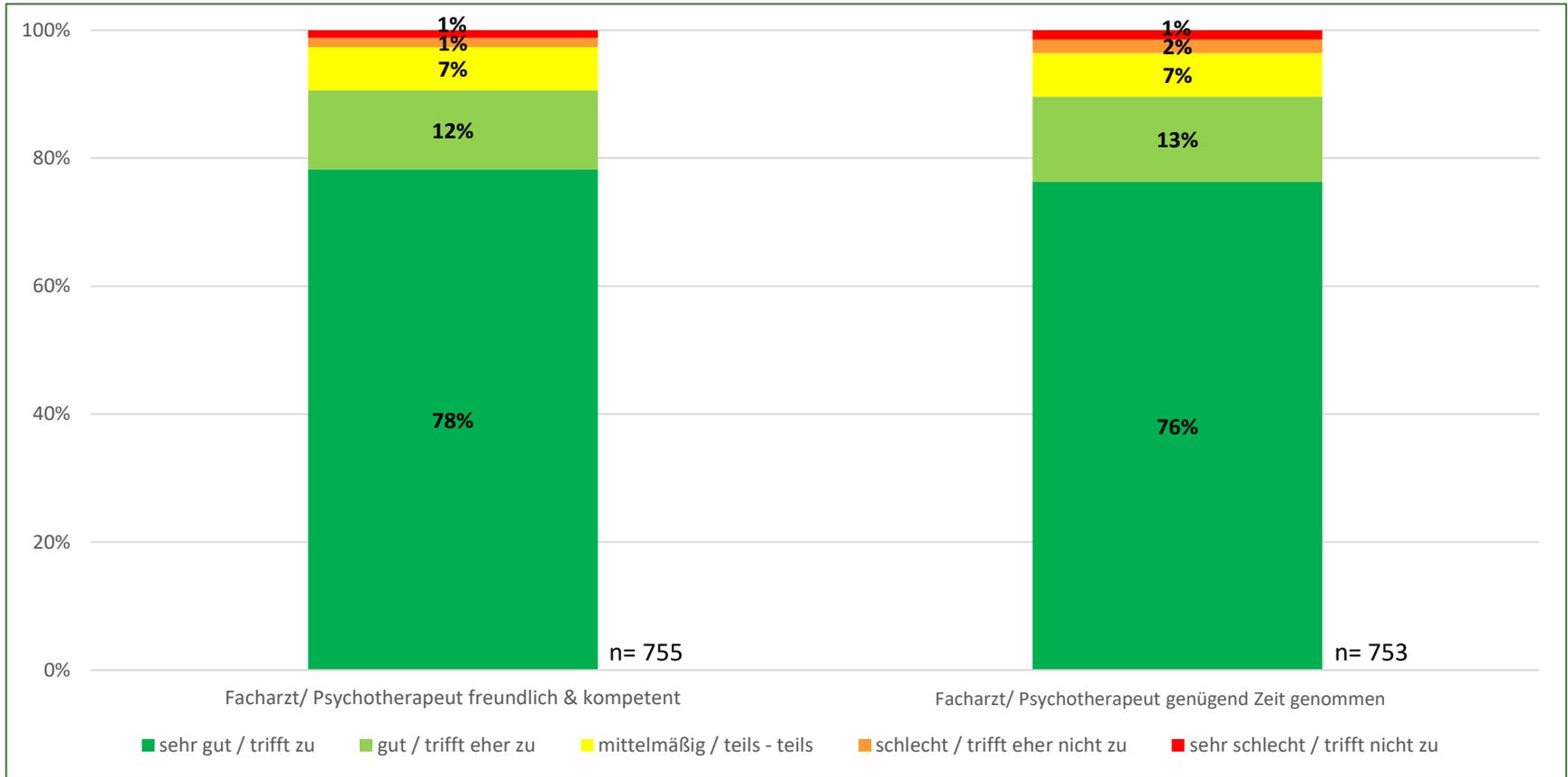
Über 90 % der Patient:innen empfanden die Aufklärung durch IVP als sehr gut bis gut

Die Patient:innen fühlen sich sehr gut betreut und verstanden. Wartezeiten werden als kurz empfunden



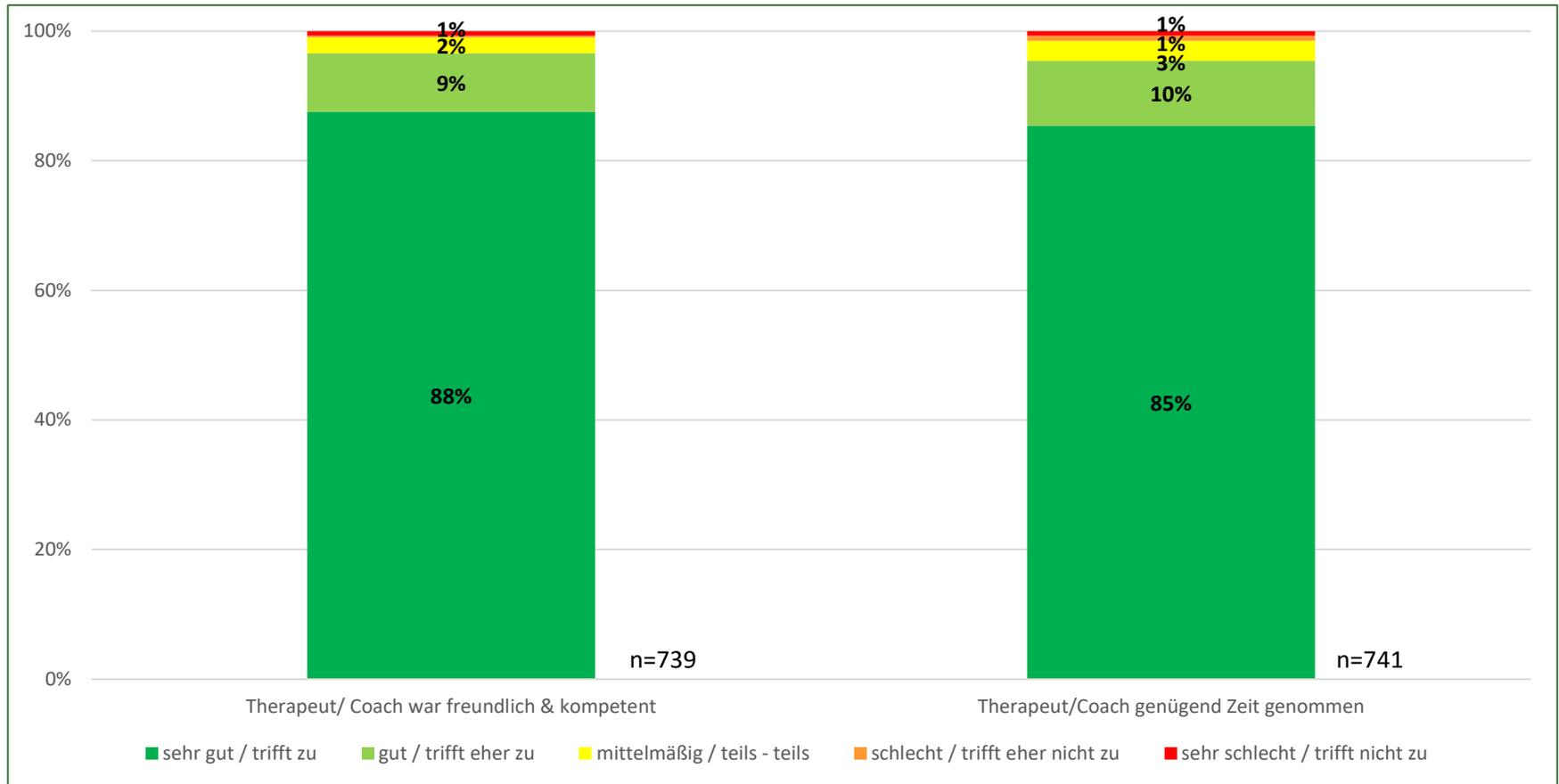
Besonders zufrieden sind die Patient:innen mit der schnellen und unkomplizierten Kontaktaufnahme (96%) sowie mit den kompetenten und freundlichen Mitarbeiter:innen (96%)

Die Telefonische Bedarfsklärung wird positiv wahrgenommen



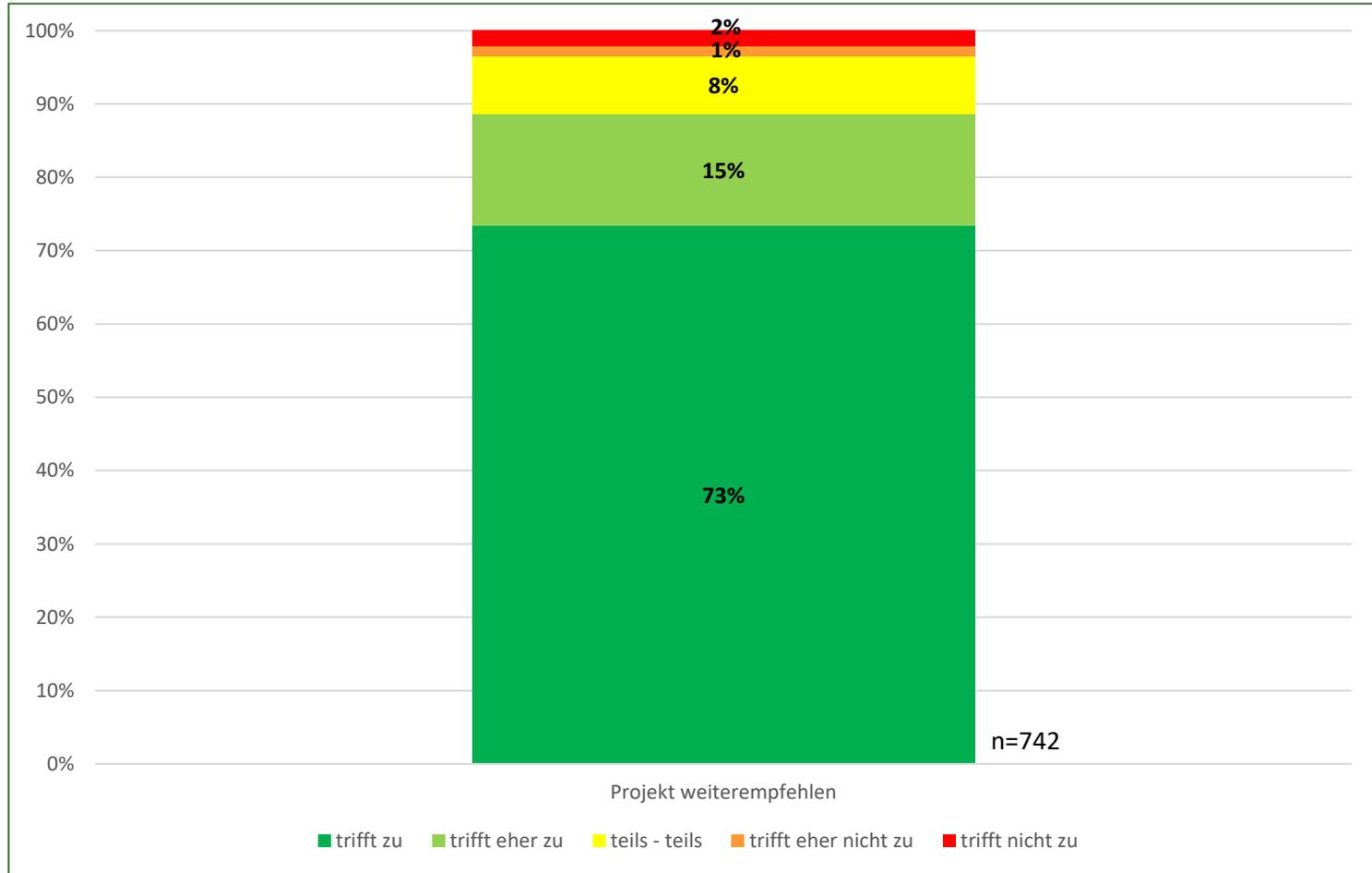
Dabei nehmen sich die Fachärzt:innen/Psychotherapeut:innen genügend Zeit für die Patient:innen (89%) und sind dabei freundlich und kompetent (90%).

Die Arbeit der Therapeuten/ Coaches wird von den Patient:innen durchweg positiv bewertet



Die Therapeuten/ Coaches werden als freundlich und kompetent wahrgenommen, wobei sie sich genügend Zeit für jeden Patient:innen nehmen.

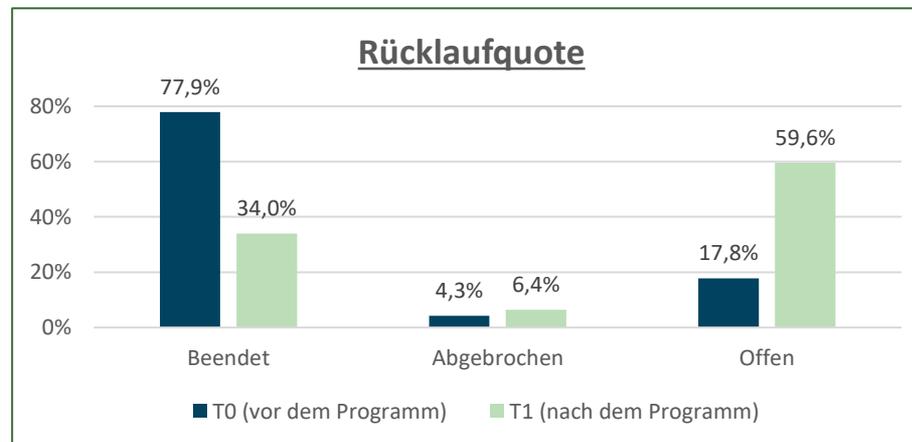
Die Weiterempfehlungsquote ist mit 88 % sehr zufriedenstellend



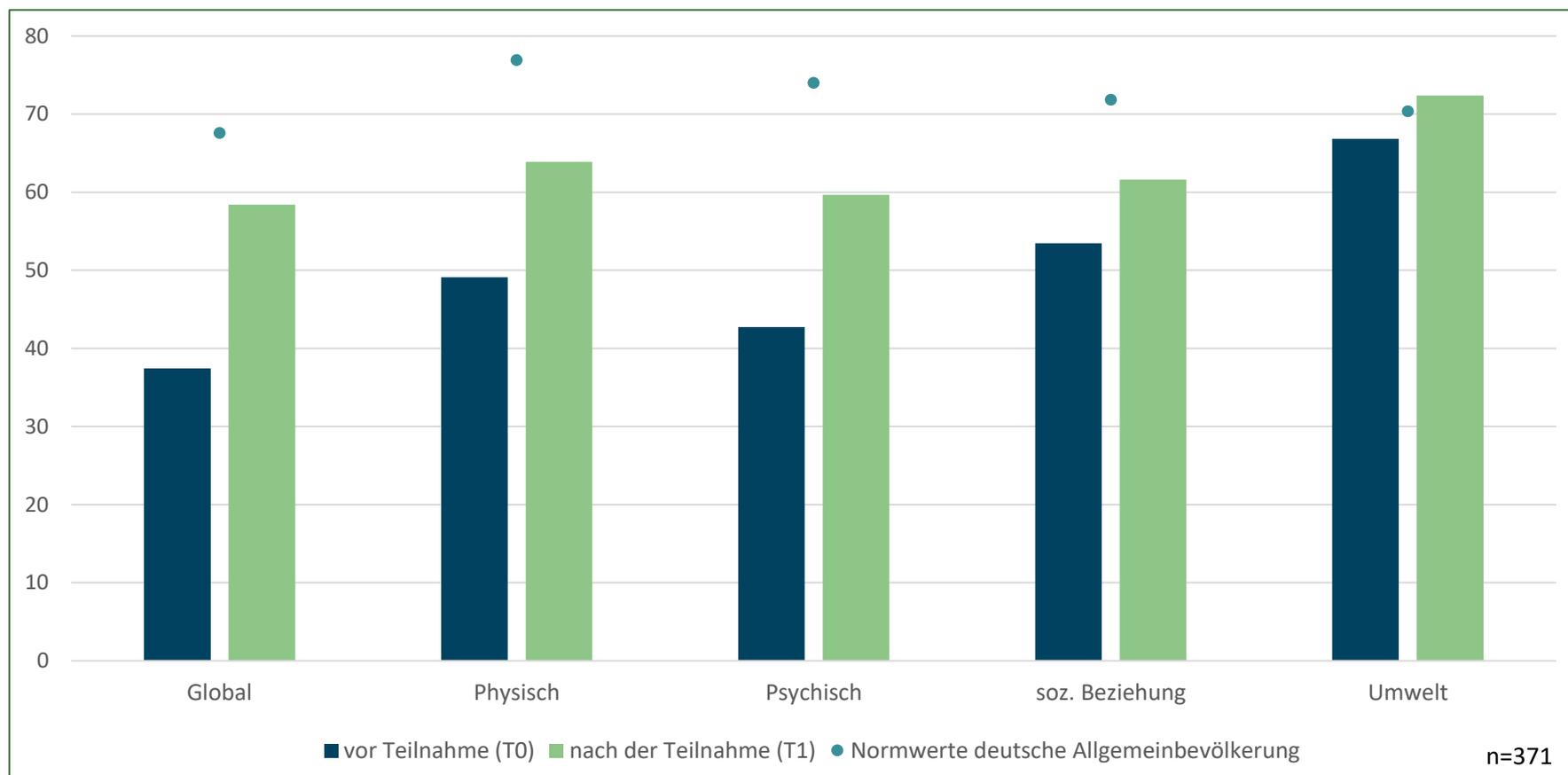
Die Patient:innen sind sehr zufrieden mit dem Projekt und würden es größtenteils weiterempfehlen.

Vorgehensweise – WHOQOL-Bref

- Beurteilung der Lebensqualität von den Teilnehmer:innen der SCP-Versorgungsprogramme mithilfe des WHOQOL-BREF
- Bewertet krankheitsunabhängig den Gesundheitszustand mit 24 verschiedenen Aspekten über fünf verschiedene Domänen:
 - Globale, psychische und physische Gesundheit, soziale Beziehungen sowie Umwelt
- Die Teilnehmer:innen haben zu Beginn der Teilnahme (T0) und bei Beendigung des Programms (T1) nach ca. 6 Monaten an der Befragung teilgenommen
- Die Fragebögen werden über das digitale Fragebogentool IVPcheck per Mail verschickt und über ein internetfähiges Gerät ausgefüllt



Entwicklung der Lebensqualität T0 zu T1



Es wird ein Anstieg der Lebensqualität in sämtlichen Bereichen von **vor** der Teilnahme zu **nach** der Teilnahme im Programm deutlich.